

Sugerencias para el Consumidor

James E. McGreevey
Gobernador

Peter C. Harvey
Procurador General

Reni Erdos
Directora

La Junta de Maestros Plomeros

La Junta de Examinadores de Maestros Plomeros (State Board of Examiners of Master Plumbers) consiste de nueve (9) miembros nominados por el Gobernador. Tres (3) miembros son maestros plomeros, un (1) miembro es un inspector local plomero, uno (1) es un jornalero plomero, tres (3) representan al público y no tienen ninguna asociación con la industria de la plomería, y uno (1) es un miembro del estado.

El propósito de la junta es:

- proteger la salud, seguridad, y el bienestar de los ciudadanos de Nueva Jersey;
- regular la práctica de la plomería; y
- asegurar que la plomería se ejecuta de acuerdo con las leyes estatales.

¿Cómo cumple la junta con su propósito?

La junta protege al público:

- asegurando que todos los plomeros maestros cumplen con todos los requisitos educativos para obtener licencia;
- investigando y procesando a maestros plomeros que han quebrantado las leyes del estado de protección del consumidor; y
- exigiendo que todos los maestros plomeros tengan licencia y que renueven esta licencia cada dos años.

¿Cuales son mis derechos como consumidor si tengo una queja en contra de un maestro plomero?

Todos los consumidores tienen el derecho de presentar una queja es contra de un plomero maestro. Estas quejas pueden ser enviadas a la siguiente dirección:

State Board of Examiners of Master Plumbers
124 Halsey Street
P.O. Box 45008
Newark, NJ 07101
973-504-6420

¿Cómo se resuelven estas quejas?

Si la queja está dentro de la jurisdicción de la junta:

- la queja puede ser enviada a un investigador que puede ponerse en contacto con usted para recoger más información;
- se le pedirá al plomero maestro que responda a sus quejas; y
- la junta evaluará la queja y la contestación del maestro plomero y determinará si la queja envuelve una infracción de la ley.

¿Qué pasará después?

- Si una infracción ha ocurrido, la junta puede emitir una reprimenda, suspender o revocar la licencia del maestro plomero. La junta puede también poner multas monetarias o tomar otra acción apropiada.
- Durante los procedimientos disciplinarios, los titulares de permiso pueden ser representados por un abogado, y tienen el derecho de mostrar su cumplimiento con la ley. Una vez que la junta haya tomado acciones legales en contra del titular, él o ella tiene el derecho de apelar la acción.
- Se le notificará por escrito, cuando la queja esté resuelta.

Sugerencias para el consumidor

- Póngase en contacto con la Junta de Maestros Plomeros para asegurarse que está contratando a un plomero maestro autorizado que tiene licencia actual y un permiso válido. El número para llamar es: 973-504-6420
- Póngase en contacto con la Junta de Maestros Plomeros para asegurarse que está contratando a un plomero maestro autorizado que tiene licencia actual y un permiso válido. El número para llamar es: 973-504-6420
- Si no es una emergencia, póngase en contacto con su oficial local de construcción para ayuda acerca de trabajos de renovación.
- Si puede, haga un estudio comparativo antes de contratar a un plomero. Pida al menos dos o tres estimados basados en los mismos factores tales como materiales, manos de obras, y tiempo necesario para completar el proyecto.
- Esté seguro que consiga todos los datos por escrito y lea todo antes de firmar un contrato. Su contrato debe declarar que todo el trabajo, será realizado de acuerdo con las regulaciones de zona residencial y los códigos de construcción que sean aplicables.
- Jamás firme un contrato parcial o uno que esté en blanco.
- Excluyendo depósitos, solo pague por trabajo que esté completo. Hable con su maestro plomero sobre las distintas fases del trabajo, y páguele conforme se va completando cada fase.
- Antes de comenzar el trabajo, verifique con su oficina local de construcción si se requiere un permiso para su obra y quién es responsable para obtener el permiso.
- Compruebe referencias.

Si usted tiene otras preguntas, se puede poner en contacto con la junta llamando a los siguientes números de teléfono: 800-242-5846 ó 973-504-6420

Estado de New Jersey Departamento de Ley y Seguridad Pública División de Asuntos del Consumidor

NEWARK
124 Halsey Street
P.O. Box 45025
Newark, NJ 07101
(973) 504-6200
(800) 242-5846

CAMDEN
2 Riverside Drive
Suite #403
Camden, NJ 08103
(856) 614-3100

Correo electrónico:
AskConsumerAffairs@lps.state.nj.us
Telecommunications Device for the Deaf (TDD)
(Aparato de Telecomunicación para los Sordos):
973-504-6588
Web site: www.NJConsumerAffairs.com

Oficinas locales de asuntos del consumidor

CONDADO DE ATLANTIC	(609) 345-6700	ext. 2475
CONDADO DE BERGEN	(201) 336-6400	
Maywood	(201) 845-5749	
Ridgefield Park	(201) 641-4956	ext. 612
CONDADO DE BURLINGTON	(609) 265-5054	
CONDADO DE CAMDEN	(856) 374-6161	
CONDADO DE CAPE MAY	(609) 463-6475	
CONDADO DE CUMBERLAND	(856) 453-2203	
CONDADO DE ESSEX	(973) 395-8350	
Livingston	(973) 535-7976	
Nutley	(973) 284-4975	
CONDADO DE GLOUCESTER	(856) 384-7702	
CONDADO DE HUDSON	(201) 795-6295	
Secaucus	(201) 330-2008	
CONDADO DE HUNTERDON	(908) 806-5174	
CONDADO DE MERCER	(609) 989-6671	
CONDADO DE MIDDLESEX	(732) 745-3875	
Middlesex Borough	(732) 356-8090	ext. 250
Perth Amboy	(732) 826-4300	
CONDADO DE MONMOUTH	(732) 431-7900	
CONDADO DE OCEAN	(732) 929-2105	
CONDADO DE PASSAIC	(973) 305-5881	
CONDADO DE SOMERSET	(908) 231-7000	ext. 7400
CONDADO DE UNION	(908) 654-9840	
Plainfield	(908) 753-3519	
Union Township	(908) 851-5477	